

Beleid – Fabienne's Vintage (Etten-Leur & Roosendaal)

1. Missie en Visie

Fabienne's Vintage biedt zorgvuldig geselecteerde tweedehands kleding aan en draagt bij aan een duurzamere mode-industrie. Onze focus ligt op kwaliteit, hergebruik en een klantvriendelijke winkelervaring.

2. Inkoop- en Inbrengbeleid

- Wij ontvangen kleding van klanten volgens onderstaande voorwaarden:
- Wij accepteren kleding die schoon, vlek vrij, geur vrij en in goede staat is.
- Seizoensgebonden kleding wordt alleen aangenomen tijdens het juiste seizoen.
- Merkkleding, unieke stukken en items van hoge kwaliteit hebben voorrang.
- Kleding met schade (gaatjes, kapotte ritsen, pillen, verkleuringen of sterke slijtage) wordt niet aangenomen.
- De winkel behoudt zich het recht voor om items zonder opgave van reden te weigeren.

Beoordeling van ingeleverde items

- Ingeleverde tassen worden binnen 2 weken beoordeeld.
- De klant ontvangt bericht over welke items wij kunnen aannemen en welke niet.

Niet-gebruikte items

- Items die wij niet kunnen gebruiken, moeten binnen 1 week worden opgehaald.
- Items die niet binnen deze termijn worden opgehaald, worden gedoneerd aan een goed doel.

3. Tegoedbonnenbeleid

- Voor de kleding die wij aannemen, ontvangt de inbrenger een tegoedbon.
- De waarde wordt bepaald op basis van de geschatte verkoopwaarde van de aangenomen items.
- Tegoedbonnen zijn uitsluitend te besteden in onze winkel.
- Tegoedbonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
- De geldigheidsdatum staat vermeld op de tegoedbon (bijvoorbeeld 12 maanden)

4. Prijzen en Waardebepaling

Prijzen worden vastgesteld op basis van kwaliteit, merk, staat en vraag.
De winkel bepaalt de uiteindelijke verkoopprijs.

5. Verkoop- en Retourbeleid

- Tweedehands artikelen worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden.
- - Retourneren is mogelijk binnen 7 dagen, mits het aangehechte kaartje nog bevestigd is.
- Artikelen zonder kaartje, gedragen of beschadigd, worden niet retour genomen.

Klanten worden aangemoedigd kleding goed te passen en te inspecteren voor aankoop.

6. Hygiëne en Duurzaamheid

- Alle ingebrachte kleding wordt gecontroleerd op netheid en kwaliteit voordat deze in de winkel wordt geplaatst.
- Wij stimuleren hergebruik en bewust koopgedrag.
- Niet-verkoopbare kleding wordt gerecycled of gedoneerd.

7. Klachten en Service

Klachten kunnen in de winkel of via e-mail worden gemeld.
Wij reageren binnen een redelijke termijn, bijvoorbeeld binnen 48 uur.

8. Privacybeleid

Persoonsgegevens van klanten en inbrengers worden vertrouwelijk behandeld.
Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden, zoals tegoedbonregistratie en contact over ingebrachte items.